

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ABCZから平成年度（児童発達支援）		公表日		2023年 3月 20日		利用児童数		22		評価数		9	
評価・改善等	項目	チェック項目		はい	どちらともいえない	いい	ややいい	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
		1	2												
環境・体制整備	1	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると認めますか。	9											
	2	2	職員の数等は適切であると認めますか。	9											
	3	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると認めますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障壁の除去への配慮が適切に行われていると認めますか。	7	2										
	4	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると認めますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると認めますか。	8	1										
提供支援の提供	5	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に近しい専門性のあるスタッフが関わっていると認めますか。	8	1										
	6	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると認めますか。	8	1										
	7	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると認めますか。	9											
	8	8	児童発達支援計画には、児童発達支援のイデオロジ「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると認めますか。	9											
	9	9	児童発達支援計画に基づいた支援が行われていると認めますか。	9											
	10	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると認めますか。	9											
保護者への取組等	11	11	利用時や帰宅後など、他種事業との交流や、その他で他の子どもと活動する機会がありますか。	3		2	4								
	12	12	事業所を利用する際、運営説明、支援プログラム、利用者の役割について丁寧な説明がありましたか。	9											
	13	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9											
	14	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2										
	15	15	評価から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますと認めますか。	8	1										
	16	16	定期的に、施設や子育てに関する施設等の支援が行われていますか。	8		1									
	17	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると認めますか。	8	1										
	18	18	公的な会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、関係への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだいの親士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいのための支援がされているか。	3		2	4								
	19	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると認め、子どもや保護者に対してそのよう伝えていることについて詳細・説明され、相談や申入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1								
	20	20	子どもや保護者との連携や情報伝達のための配慮がなされていると認めますか。	7	2										
	21	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1										
22	22	個人情報等の取扱いに十分に配慮されていると認めますか。	8			1									
事業所等の対応	23	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2										
	24	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	4		2	2								
	25	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると認めますか。	8	1										
	26	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると認めますか。	6			2								
防災策	27	27	子どもは安心感をもって遊んでいますか。	9											
	28	28	子どもは遊具を楽しく使っていますか。	7	1		1								
	29	29	事業所の環境に満足していますか。	7	2										

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ABCZから平成年度（放課後等デイサービス）		公表日		2023年3月20日		利用児童数		7		評価数		5	
評価・改善等	項目	チェック項目		はい	どちらともいえない	いい	ややいい	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
		1	2												
環境・体制整備	1	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると認めますか。	5											
	2	2	職員の数等は適切であると認めますか。	4			1								
	3	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると認めますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障壁の除去への配慮が適切に行われていると認めますか。	3	1	1									
	4	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると認めますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると認めますか。	5											
提供支援の提供	5	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に近しい専門性のあるスタッフが関わっていると認めますか。	5											
	6	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると認めますか。	5											
	7	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると認めますか。	5											
	8	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスイデオロジ「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると認めますか。	5											
	9	9	放課後等デイサービス計画に基づいた支援が行われていると認めますか。	5											
	10	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると認めますか。	4	1										
保護者への取組等	11	11	放課後等クラブや児童会との交流や、他種のもの子どもと活動する機会がありますか。	2			3								
	12	12	事業所を利用する際、運営説明、支援プログラム、利用者の役割について丁寧な説明がありましたか。	5											
	13	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5											
	14	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1									
	15	15	評価から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますと認めますか。	5											
	16	16	定期的に、施設や子育てに関する施設等の支援が行われていますか。	5											
	17	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると認めますか。	5											
	18	18	公的な会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、関係への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだいの親士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいのための支援がされているか。	2		3									
	19	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると認め、子どもや保護者に対してそのよう伝えていることについて詳細・説明され、相談や申入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1										
	20	20	子どもや保護者との連携や情報伝達のための配慮がなされていると認めますか。	5											
	21	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	1								
22	22	個人情報等の取扱いに十分に配慮されていると認めますか。	1	1	1	2									
事業所等の対応	23	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1		1	3								
	24	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	3	2										
	25	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると認めますか。	3	1	1	3								
	26	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると認めますか。	3	2										
防災策	27	27	子どもは安心感をもって遊んでいますか。	5											
	28	28	子どもは遊具を楽しく使っていますか。	5											
	29	29	事業所の環境に満足していますか。	5											